

令和3年度 保護者等からの事業所評価の集計結果

公表:令和 4年 3月 31日

アンケート期間:令和 4年 2月 14日～令和 4年 3月 11日

事業所名 児童発達支援センター育つ力

保護者等数(児童数)29(31) 回収数 18 割合 62%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18				・利用者の人数に適した広さを確保されている。	・課題に合わせ、必要に応じて部屋と遊戯室を使い分けております。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	3		2	・一人一人に合わせた援助ができるよう配置されている。 ・落ち着きがなく、登園させることが心配でしたが、丁寧に指導していただき助かります。 ・お世話になっているのにお名前わからない先生がいます、すみません。 ・担任の先生方にはとても良くして頂いており感謝しています。	・来年度は、より専門的な支援が行えるよう専門職の増員を行います。 ・来年度は従事している職員の氏名と顔が分かる掲示をする予定です。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17				1	・落ち着きがなく気が散りやすい我が子ですが、物がきちんと片付いているので、目からの情報による衝動的な動きは抑えられていると思う。	・なるべく余分な刺激がないよう環境設定を行っていますので、今後も引き続き環境設定を行っていきたいと思います。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	18					・清潔に保たれている。 ・大変清潔な環境なので、安心して預ける事ができている。 ・部屋はキレイです。掃除しているところも見ています。	・未就学児が利用する施設ですので、安心して利用して頂けるよう努めて参ります。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	17				1	・個別面談を行い、保護者のニーズや子どもの成長状況を共有した上で支援計画を作成している。	・保護者様のニーズに沿いつつ、お子さんに今必要な支援が行えるよう計画させていただいています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	15	1			2		・今年度は開所初年度という事で、お子さんへの支援と地域支援(保育所等訪問支援)を重点的に行わせていただきましたが、今後は、家族支援についても力を入れていきたいと考えております。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15	1			2		・支援計画に沿った支援を行わせていただいておりますが、疑問や要望がある際には、何なりとお申し付けください。その都度ご相談させていただき、変更等させていただきます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	2			2	・1か月毎に活動内容が変わり、子どもは積極的に取り組んでいる。	・プログラムについては、年間スケジュールに沿って、万遍なく段階的に発達を促すよう設定させていただきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	2			7	・支援センターに通所している日は、障害のないお子さんとの交流は特に望んでいません。	・当センターは、保育園・幼稚園との並行通園をされているお子さんがほとんどのため、現段階では特別な機会提供を検討しておりません。
10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1				・通所前に説明があった。	・利用開始前に説明をさせていただいております。	
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	16				2		・個別支援計画については、半年ごとの見直し・更新をさせていただいており、保護者様に説明をさせていただいた上で署名をいただいております。	

保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	8	6	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・来年度も専門医による相談会を月1回実施する予定です。 ・ペアレントトレーニングにつきましては、月1回2時間を6か月間、連続しての受講という形になります。ですので、皆様からのご要望にあわせて実施したいと考えております。 	未回答1
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	17	1			<ul style="list-style-type: none"> ・毎日の送迎時に沢山お話を聞いてくださり、アドバイスなどもいただけて安心ができます。 ・発達支援が必要とされる児童への対応や知識が、先生によって差があるように思う。 ・職員への研修、指導をより充実させることで改善させていただきます。 	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	3			<ul style="list-style-type: none"> ・訪問支援をして頂いた際に、保育園の様子など教えていただきたいです。 ・訪問支援につきましては、保護者様への報告漏れがないように改善させていただきます。 	未回答1
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	2	3	5	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会は開催されているが、連携できるまでの関わりはない。 ・そういう機会があるといいです。 ・保護者様達が集まって情報交換できる場を設けることを検討していきたいと思っております。 	
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	17			1	<ul style="list-style-type: none"> ・仕事の出勤時間と登園時間に困って相談をさせていただいたのですが、迅速に対応していただきとても助かりました。ありがとうございました。 ・困っている事や分からない事を相談すると、いつも適切な返答を頂いて大変助かっています。 ・お子さんに関してや家庭での対応等、常時お話しさせていただけるようにしておりますので、何なりとお申し付けください。 	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16			1	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳などがあるとより嬉しい。 ・来年度より、キッズノートというアプリを使った連絡・配信をさせていただきます。 	未回答1
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	7	2	4	5	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページにつきましては、来年度より開設させていただきます。 ・活動内容等につきましては、上記アプリを使った配信をさせていただきます。 ・行事につきましては、園との並行通園をされているお子さんが多数のため、敢えて実施はしておりません。 ・まだ開所して間もないので、ホームページなどの公表はしていません。 ・行事はしていないのか、あえてやっていないのかは分からない。 ・行事や普段の生活を写真や共有アプリ等で発信してもらいたい。 	
19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	15				3	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報に関しては、鍵付き書庫にて保管し、外部への持ち出しは固く禁じております。 	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	9	2		7	<ul style="list-style-type: none"> ・各マニュアルは策定してあります。保護者様への周知・説明に関しては不足していましたので、今後周知させていただきます。 	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	2		11	<ul style="list-style-type: none"> ・非常時の訓練をやっているか分かりませんでした。 ・月1回、様々な災害を想定した避難訓練を実施しております。そうした様子も今後は配信させていただきます。 	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	11	6		1	<ul style="list-style-type: none"> ・本人の中でリズムが出来上がっています。 ・最初は保育園がいいと言っていたのですが、最近は楽しんで行っています。 ・まだ日が浅いので、保育園に行きたがります。 ・お子さん達が楽しみながら経験や練習ができるように、支援内容や方法を設定しておりますが、常により良いものへとアップデートしていきます。 	
	23	事業所の支援に満足しているか	16	2			<ul style="list-style-type: none"> ・言葉も増え、数字やひらがなを少しずつ読めるようになってきていて有難いです。 ・実際の活動を見た事がないので、参観日などがあると嬉しいです。 ・多くの方に評価していただきありがとうございます。 ・お子さんの様子等は、現在、いっ見学を希望されてもお受けする体制でありますが、参観週間のような日にちの設定については前向きに検討させていただきます。 	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。