

令和5年度 保護者向け 児童発達支援事業所評価表

事業所名：児童発達支援センター 育つ力

対象人数（保護者）42人 回答者数 20人
回収 47.6%

公表日： 令和6年3月31日

	チェック項目	どちら			ご意見	回答
		はい	ともいえない	いいえ		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	3		・配置数は問題ないかと思うが専門性は分からない。	・職員の専門性につきましては、日々の職員指導によって担保できるようにし、更に専門性の高い外部専門職による指導を月2回行なっています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、発達の特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	19	1			
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	20				
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	19	1			
	6 児童発達支援計画には、本人への発達支援・保護者への支援・地域(保育園・幼稚園)への支援について支援目標が書かれていて、具体的内容について記載してあるか	19	1			
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	18	2			
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	3			
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	6	4	・保育園と併用している為、障害のないお子さんとの交流を望んでいません。	
保護者への説明等	10 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	3	1		
	11 児童発達支援にて提供・実施する支援内容と、これに基づき作成された児童発達支援計画を示しながら支援内容の説明がなされたか	20				
	12 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	19	1		・日々の子どもの様子や成長を細かく教えてもらえて助かります。 ・毎回子どもの様子を詳しく聞いたり話したりして下さって一緒に何をしていけば良いかが分かり心強い。先生方に感謝しています。	・日々の登降園時での伝達だけでなく、活動風景の配信や懇談会・相談会など、なるべく保護者の皆様と共有する機会を持てるようにしています。ご質問・ご相談は随時受け付けておりますので、気軽にお声がけください。
	13 保護者に対して面談や、育児・発達に関する助言等の支援が行われているか	19	1			
	14 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	2			

令和5年度 保護者向け 児童発達支援事業所評価表

保護者への説明等	15	子どもや保護者からの相談や申し入れについて対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	3			
	16	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	11	6	3	・特に望んでいません。	
	17	定期的に会報やホームページ・連絡ツール等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	2			
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	6	5	・保護者同士の交流の機会は少ないかと思いました。 ・送迎時にたまに話すことはあってもバタバタするので、中々保護者同士の意見や情報交換、連携とは至らないです。	・今年度より、試験的に保護者様同士の交流が持てる機会を用意しようと検討しております。またアンケート等でご意見を頂戴したいと思いますので、ご協力をお願いします。
	19	個人情報の取扱いに十分注意しているか	18	2			
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	5	4		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	4	2		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	14	4	2	・保育園の方が好きなので時々行きたくないと言ったときがありますが行けば楽しめているようです。 ・保育園の方が友達がたくさんいて色んなことができるから好き！...というのは大前提ではありますが、センターに行くことは嫌がらず毎朝「今日も頑張るぞー！」と前向きに通っています。 ・苦手なことに取り組むことが多いかと思いますが、本人のやる気を削がないよう日々考えてくださりありがとうございます。	・お家での様子を教えていただきましてありがとうございます。通所支援の性質上、お子さん達が頑張る機会はどうしても多くはなってしまいますが、頑張った過程や良くなっている点・できるようになった点など、細かくお子さん達にフィードバックし、前向きに楽しんで取り組めるように支援しております。ご家庭におかれましては、頑張って通所したことをお家で聞いた際には、褒めていただければ幸いです。
	23	事業所の支援に満足しているか	18	2			